

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU (ISM)

Politika integrovaného systému managementu představuje základní závazek vedení společnosti **VanCo.cz s.r.o.** v oblasti řízení kvality a bezpečnosti informací. Na tuto politiku navazují jednotlivé procesy, směrnice a cíle společnosti.

Vedení společnosti si uvědomuje, že dlouhodobá spokojenost zákazníků, důvěra obchodních partnerů a stabilní rozvoj společnosti jsou založeny na kvalitně poskytovaných službách, odpovědném řízení procesů a ochraně informací.

Za tímto účelem se vedení společnosti zavazuje:

Podpora integrovaného systému managementu

Aktivně podporovat rozvoj, udržování a neustálé zlepšování integrovaného systému managementu a vytvářet podmínky pro jeho efektivní fungování.

Poskytování potřebných zdrojů

Zajišťovat personální, technické, finanční a organizační zdroje nezbytné pro účinné řízení kvality, bezpečnosti informací a průběžné zlepšování procesů společnosti.

Orientace na zákazníka

Poskytovat služby a technická řešení odpovídající požadavkům zákazníků, smluvním závazkům a platným právním předpisům s důrazem na profesionalitu, spolehlivost a bezpečnost.

Ochrana informací

Chráníme důvěrnost, integritu a dostupnost informací společnosti, zákazníků a obchodních partnerů prostřednictvím vhodných organizačních a technických opatření.

Bezpečnost informací považujeme za nedílnou součást všech našich procesů.

Řízení rizik

Systematicky identifikujeme, vyhodnocujeme a řídíme rizika související s našimi činnostmi, informačními systémy a poskytovanými službami tak, aby byla minimalizována jejich pravděpodobnost a dopad.

Dodržování požadavků

Dodržujeme všechny relevantní právní, regulatorní, smluvní i interní požadavky vztahující se k poskytovaným službám, řízení kvality a bezpečnosti informací.

Rozvoj zaměstnanců

Podporujeme odborný rozvoj zaměstnanců, zvyšujeme jejich povědomí o kvalitě poskytovaných služeb, bezpečnosti informací a odpovědném přístupu k plnění pracovních povinností.

Neustálé zlepšování

Při řízení společnosti uplatňujeme princip **PDCA (Plánuj – Proved' – Ověř – Jednej)** a pravidelně vyhodnocujeme účinnost integrovaného systému managementu s cílem jeho trvalého zlepšování.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti VanCo.cz s.r.o. a vedení společnosti se zavazuje pravidelně přezkoumávat její aktuálnost, vhodnost a účinnost.

V Praze dne: 25.6.2026

Za vedení společnosti VanCo.cz s.r.o.

Milan Vonšík

Ředitel společnosti (CEO)

